

# CERTIFICAT

## sur la garantie de non-écaillage de la surface

# UPB<sup>®</sup>

# BOARDS

made of Resysta<sup>®</sup>

1. Sous réserve des conditions de garantie, INTELLIGENT WOOD, une marque de Resysta International GmbH garantit (ci-après INTELLIGENT WOOD) que les produits de traitement de surface Resysta, s'il sont appliqués aux produits UPB conformément au mode d'emploi du produit, émis par INTELLIGENT WOOD, ne s'écailleront pas pendant une période pouvant aller jusqu'à vingt-cinq (25) ans à compter de la date d'utilisation du Produit. (Dans le sens d'un décollement à grande échelle du revêtement de surface). La période de garantie dépend du produit utilisé et du domaine d'application. Elle est uniquement valable dans le respect des intervalles de maintenance et de rénovation.
2. Cette garantie limitée n'est pas applicable et ne couvre pas les éléments suivants:
  - a) Si le produit n'a pas été utilisé en stricte conformité avec les instructions
  - b) Si des dommages sont survenus lors de la livraison, du transport, du stockage ou de l'assemblage des produits UPB revêtus;
  - c) Si les dommages sont causés par un facteur externe incluant (sans s'y limiter) les alcalins, les acides ou les solvants, les taches, la graisse, l'eau calcaire, le ruban adhésif dur, les éclaboussures persistantes d'eau salée et les sables mouvants;
  - d) Rayures;
  - e) Utilisation inappropriée de produits UPB et vandalisme;
  - f) Si le dommage a été causé par une force majeure (par exemple, un tremblement de terre) :
  - g) Mouvement, déformation, rupture ou tassement du sol ou de la construction sur laquelle le produit est installé;
  - h) Dommages causés aux surfaces du produit par des produits de nettoyage agressifs, des produits chimiques, de la glace fondue, un nettoyage à haute pression, des pots de plantes, des dépôts de saleté ou une usure normale.
  - i) Utilisation de produits tiers, lors de l'application, de l'entretien ou de la rénovation.
3. Les obligations de INTELLIGENT WOOD envers le transformateur en vertu de cette garantie ne peuvent en aucun cas dépasser le prix d'achat initial du produit de surface ou le coût de remplacement du produit. L'obligation de rembourser le prix d'achat initial du produit de surface ou de remplacer le produit est à la seule discrétion d'INTELLIGENT WOOD. La période de garantie de chaque produit remplacé est valable pour le reste de la période de garantie initiale et comprend les mêmes conditions. INTELLIGENT WOOD se réserve le droit d'interrompre ou de modifier les produits.  
Si le produit n'est pas disponible, INTELLIGENT WOOD peut choisir et proposer un produit emplacement de même qualité et à un prix identique Les frais de transport, de main-d'œuvre et d'application sont à la charge du client et ne sont pas inclus dans cette garantie limitée. Ce qui précède constitue le seul et unique recours pour le produit au titre de cette garantie limitée.
4. Cette garantie limitée remplace et exclut toutes les autres garanties non expressément énoncées dans les présentes, légales ou autres, expressément ou implicitement, y compris, sans limitation, les garanties implicites de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Dans la mesure où des garanties implicites peuvent exister légalement, ces garanties sont limitées à la période prévue par la loi. INTELLIGENT WOOD n'assume aucune responsabilité pour les dommages accessoires, indirects ou spéciaux de quelque nature que ce soit, et INTELLIGENT WOOD n'autorise personne à prendre aucun engagement à l'égard du produit.
5. **ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE**  
L'utilisation des droits de garantie est soumise à la présentation de ce certificat de garantie original signé par le client et le revendeur et à la présentation de la preuve d'achat. Après la découverte d'un défaut de matériau éventuel, le client doit signaler le défaut au revendeur dans les 30 jours par écrit, en nommant le défaut et la documentation au moyen de photos. Une plainte ultérieure est exclue.  
Le client doit permettre à l'expert mandaté par d'INTELLIGENT WOOD d'accéder à l'emplacement des panneaux UPB défectueux à des fins d'inspection, d'échantillonnage et de documentation ou, à la demande d'INTELLIGENT WOOD, de soumettre des échantillons de produits à INTELLIGENT WOOD afin de vérifier la survenance de la garantie.
6. Toutes les réclamations en vertu de cette garantie limitée doivent être faites pendant la période de garantie. Pour en faire la demande veuillez contacter INTELLIGENT WOOD à l'adresse actuelle. Le demandeur doit fournir une preuve de défaillance du produit, une preuve de la date d'achat du produit et une preuve que le produit a été utilisé en stricte conformité avec les instructions.



Producteur

Client