

# CERTIFICAT GARANTIE MATÉRIAU



Resysta International GmbH, Hochstraße 21, 82024 Taufkirchen, Allemagne (« **INTELLIGENT WOOD** ») accorde pour une période de 80 ans une garantie sur les panneaux « INTELLIGENT WOOD Universal Performance » fabriqués par « INTELLIGENT WOOD » ou bien par des tiers avec le substitut en bois RESYSTA (« **Panneaux UPB** ») aux conditions suivantes. Cette garantie s'ajoute aux droits de garantie légale existants du client envers le vendeur respectif. Le client au sens ci-dessus est le client final ; vendeur désigne le négociant auprès duquel le client a acheté les panneaux UPB ou bien les produits fabriqués à partir des panneaux UPB (« **revendeur** »).

## 1. Cotenu de la garantie :

Intelligent Wood garantit que les panneaux UPB ne présenteront aucun des défauts suivants pendant la période de garantie :

- Gonflement
- Formation d'échardes
- Pourrissement
- Fissuration

## 2. Exclusion de garantie :

Les réclamations au titre de cette garantie sont faites uniquement sur la base des défauts du matériau mentionnés dans la section 1 et non :

- pour les dommages résultant d'un traitement défectueux des panneaux UPB ou de la construction défectueuse, de la production ou de l'installation des produits dérivés fabriqués à partir des panneaux UPB (par exemple sous la forme de casse, etc.);
- pour les dommages causés par une mauvaise utilisation ou le non-respect des instructions d'entretien, disponibles sur <https://www.intelligent-wood.de/>;
- pour les dommages causés par la force majeure ou des conditions météorologiques extrêmes;
- pour les signes d'usure (à l'exception des phénomènes mentionnés sous 1.);
- pour les éléments supplémentaires (tels que les vis, les clips, les colles, etc.) qui sont en contact avec les panneaux UPB;
- si le marquage du produit a été enlevé ou rendu illisible;
- pour les dommages mineurs (valeur du matériau <EUR 50, -)

## 3. Garantie :

- 3.1 Si une réclamation de garantie survient dans les 80 ans suivant la date d'achat par le client, INTELLIGENT WOOD fournira au client les panneaux UPB nécessaires pour le dépannage gratuit.
- 3.2 Les obligations d'INTELLIGENT WOOD dans le cadre de cette garantie se limitent à la fourniture de panneaux UPB de remplacement uniquement. L'installation et l'enlèvement des panneaux défectueux, en particulier le coût du travail ne relèvent pas de la responsabilité d'INTELLIGENT WOOD.

## 4. Réclamation :

- 4.1 L'utilisation des droits de garantie est soumise à la présentation de ce certificat de garantie original signé par le client et le revendeur et à la présentation de la preuve d'achat.
- 4.2 Après la découverte d'un défaut de matériau éventuel, le client doit signaler le défaut au revendeur dans les 30 jours par écrit, en nommant le défaut et la documentation à l'aide de photos. Une plainte ultérieure est exclue
- 4.3 Le client doit permettre à l'expert mandaté par d'INTELLIGENT WOOD d'accéder à l'emplacement des panneaux UPB défectueux à des fins d'inspection, d'échantillonnage et de documentation ou, à la demande d'INTELLIGENT WOOD, de soumettre des échantillons de produits à INTELLIGENT WOOD afin de vérifier la survenance de la garantie.

## 5. Droit applicable / juridiction compétente :

- 5.1 Cette garantie est régie par les lois de la République Fédérale d'Allemagne (à l'exclusion de son droit de conflit des lois et de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (« CVIM »)).
- 5.2 Le tribunal de district Munich I, Allemagne est seul responsable de toutes les réclamations issues de cette garantie et tous les litiges en rapport avec cette garantie vis à vis des revendeurs.



\_\_\_\_\_  
Revendeur

\_\_\_\_\_  
Client